

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en (uitvoering van) overeenkomsten en al het overige rechtsverkeer (hierna: "transacties") tussen Opdrachtnemer en haar Opdrachtgever, tenzij schriftelijk ondubbelzinnig anders is overeengekomen.
2. Deze voorwaarden prevaleren altijd boven de gehanteerde voorwaarden van de Opdrachtgever.
3. De toepasselijkheid van voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen behoudens indien en voor zover Opdrachtnemer schriftelijk en ondubbelzinnig de toepasselijkheid daarvan heeft aanvaard.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien en voor zover zij door Opdrachtnemer schriftelijk en ondubbelzinnig zijn bevestigd.
5. Op alle transacties tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever met betrekking tot vlak- glas, zijn tevens van toepassing de algemene voorwaarden vastgesteld door de Glas Branche Organisatie, gedeponeerd bij de Griffie van de Rechtbank Amsterdam onder nummer 26/2010. In geval van strijdigheid prevaleren en gelden de onderhavige voorwaarden van Opdrachtnemer.
6. Een Opdrachtgever die onder deze voorwaarden met de Opdrachtnemer een transactie heeft gesloten, wordt geacht ook bij latere transacties tussen partijen met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

Artikel 2 Aanbiedingen

1. Aanbiedingen, prijsopgaven, begrotingen, tekeningen, catalogi of andere bescheiden van Opdrachtnemer zijn steeds onverplicht en vrijblijvend.
2. Opdrachtnemer heeft het recht om bestellingen en opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst niet eerder tot stand voordat Opdrachtnemer de opdracht schriftelijk heeft aanvaard c.q. bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen onverwijld schriftelijk en inhoudelijk gemotiveerd heeft geprotesteerd.
2. Aanvullende afspraken of wijzigingen zijn slechts bindend indien Opdrachtnemer deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd. Indien Opdrachtnemer dit nodig oordeelt kan de levertijd alsdan in redelijkheid worden aangepast. Alle extra kosten in verband met lid 2 zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Indien een prijs is overeengekomen is Opdrachtnemer gerechtigd nadien alle kost- prijsverhogende factoren, in het bijzonder door verhoging van prijzen en lonen door te berekenen zonder dat de Opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst te ontbinden.
4. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdracht- bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen binnen twee werkdagen schriftelijk en inhoudelijk gemotiveerd heeft geprotesteerd.
5. Opdrachtnemer heeft het recht bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren genoegzame zekerheid van de Opdrachtgever te eisen dat zij aan haar betalings- en overige verplichtingen zal voldoen.
6. Opdrachtnemer heeft altijd het recht voor de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht en behoefte derden in te schakelen.

Artikel 4 Prijzen en prijswijzigingen

1. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van Opdrachtnemer:
 - vrijblijvend;
 - gebaseerd op levering Franco huis*;
 - exclusief B.T.W., energietoeslag, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
 - inclusief de kosten van niet duurzame verpakkingen, inladen en vervoer;
 - vermeld in Euro's, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen door te berekenen bij opdrachten met een looptijd van meer dan zes maanden. Prijswijziging is ook mogelijk waar het prijsbepalende, voorzienbare factoren betreft.

Artikel 5 Levering

1. Zodra de overeenkomst tot stand is gekomen, komen de zaken voor risico van de Opdrachtgever. Levering geschiedt aan huis1 van de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
2. De Opdrachtgever is verplicht de zaken met inbegrip van de verpakking terstond bij ontvangst op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren dan wel deze controle terstond uit te voeren na de mededeling van Opdrachtnemer dat de zaken bij Opdrachtnemer ter beschikking van de Opdrachtgever staan.
3. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van de zaken en/of de verpakking dient de Opdrachtgever terstond op de aflever bon en/of de factuur en/of de vervoersdocumenten en/of anderszins te (laten) vermelden, en uiterlijk binnen 2 werkdagen na aflevering van de zaken of het bij de Opdrachtnemer ter beschikking staan van de zaken schriftelijk en ondubbelzinnig aan Opdrachtnemer te melden bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt de zaken te hebben goedgekeurd en het recht van reclameren ex artikel 10 voor de Opdrachtgever is vervallen.
4. Opdrachtnemer is altijd gerechtigd om na te komen in deelleveranties die de Opdrachtgever steeds na ontvangst van de betreffende factuur verplicht is te voldoen.

5. De Opdrachtgever kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de termijn waarbinnen geleverd wordt, welke termijn nimmer fataal is en altijd vrijblijvend is en bij benadering wordt aangegeven, tenzij uitdrukkelijk ondubbelzinnig schriftelijk anders wordt overeengekomen.

6. Indien zaken na het verstrijken van de levertijd door de Opdrachtgever niet zijn afgenomen staan de zaken voor rekeningen en risico van de Opdrachtgever bij Opdrachtnemer ter beschikking.

Artikel 6 Transport en risico

1. De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke in de ruimste zin van het woord wordt, indien geen nadere schriftelijke ondubbelzinnige instructie door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is verstrekt, door Opdrachtnemer als goed huisvader/koopman bepaald. De Opdrachtgever draagt alle risico voor het transport, tenzij uitdrukkelijk ondubbelzinnig schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Eventuele andere en/of specifieke wensen van de Opdrachtgever inzake transport en/of verzending worden door Opdrachtnemer volledig bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.

3. Bij gebruik van duurzame verpakkingsmaterialen, waaronder in het bijzonder - maar daartoe niet beperkt - glasborden, brengt de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een vergoeding in rekening die op de factuur wordt vermeld. Deze vergoeding wordt verrekend nadat Opdrachtnemer de verpakkingsmaterialen in onbeschadigde staat retour heeft ontvangen. Bij beschadiging van het verpakkingsmateriaal wordt de vergoeding niet verrekend maar valt deze aan Opdrachtnemer toe, ongeacht het recht van Opdrachtnemer om met betrekking tot de verpakkingsmaterialen volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen en die redelijkerwijs niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder is mede begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, terreur, epidemieën, pandemie, zwaar noodweer of andere hevige weersomstandigheden, brand en andere storingen, stakingen in andere bedrijven, wilde of georganiseerde stakingen in het bedrijf van opdrachtnemer, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, algemene vervoersproblemen en overheidsmaatregelen.

2. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. In geval van overmacht heeft opdrachtnemer het recht om zijn verplichting op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan één maand voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is opdrachtnemer gerechtigd tot een evenredig deel van de vastgestelde prijs op grondslag van de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten. Dit geldt niet als dit deel van de overeenkomst geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 8 Intellectuele eigendommen

1. Opdrachtnemer behoudt zich de rechten, werken en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet en overige intellectuele wet- en regelgeving.

2. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van de overeenkomst aan de zijde van Opdrachtnemer toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

3. Opdrachtgever garandeert Opdrachtnemer altijd dat het gebruik van door Opdrachtgever verstrekte gegevens of anderszins, Opdrachtnemer niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.

4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aansprakelijkheid die derden jegens Opdrachtnemer geldend zouden kunnen maken uit hoofde van schending van de in lid 3 genoemde garantie.

5. Alle tekeningen, mallen, litho's, ontwerpen, schetsen, modellen, begrotingen, catalogi en dergelijke, door of namens Opdrachtnemer vervaardigd, blijven altijd eigendom van Opdrachtnemer en moeten op eerste verzoek van Opdrachtnemer worden teruggezonden en mogen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet vermenigvuldigd noch aan derden ter inzage gegeven worden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, behoudens schade door opzet of bewuste roekeloosheid van de met de leiding van het bedrijf van Opdrachtnemer belaste personen.

2. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, zulks eventueel vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden ten laste van de verzekeraar is.

3. In geval de aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt is vorenbedoelde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de som van het door de Opdrachtgever ter zake van de opdracht aan de Opdrachtnemer voldane en/of verschuldigde netto (factuur) bedragen.

4. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden en de in verband met dergelijke aanspraken te maken juridische (of andere zoals advies) kosten tenzij bedoelde aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de met de leiding van het bedrijf van Opdrachtnemer belaste personen.

Artikel 10 Reclamaties

1. Reclamaties ter zake van door Opdrachtnemer geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden en/of diensten en/of facturen moeten binnen bekwame tijd doch in ieder geval binnen 2 werkdagen bij Opdrachtnemer schriftelijk en inhoudelijk gemotiveerd zijn ingediend op straffe van verval van aanspraken.
2. Deze termijn vangt aan op het moment van respectievelijk aflevering van zaken, gereedkomen van de werkzaamheden of diensten of de factuurdatum.
3. Na het verstrijken van de in lid 2 genoemde termijn wordt de Opdrachtgever geacht de in lid 1 genoemde prestatie en/of factuur te hebben goedgekeurd.
4. Gegronde bevonden reclamaties geven Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding; Opdrachtgever heeft recht op nakoming van de overeengekomen prestatie.
5. Retournering van het geleverde is slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, onder de door Opdrachtnemer te bepalen voorwaarden.
6. Opdrachtgever heeft geen recht op reclamatie vanwege afwijkingen mits deze vallen binnen de grenzen van Richtlijn 89/106/EEG van de Raad voor vlakglas, geprofileerd glas en glasblokken en de daaruit voortvloeiende beschikkingen van de Europese Commissie.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang Opdrachtnemer geen volledige betaling c.q. tegenprestatie heeft ontvangen met betrekking tot de transactie, waaronder tevens wordt verstaan de verplichting van de Opdrachtgever tot vergoeding van schade uit hoofde van wanprestatie, blijven de aan de Opdrachtgever geleverde zaken, waaronder al dan niet (voor)bewerkte, verwerkte en/of onverwerkte materialen en onderdelen, eigendom van Opdrachtnemer.
2. Indien Opdrachtgever wanprestatie pleegt of Opdrachtnemer goede grond geeft dat de Opdrachtgever wanprestatie zal plegen, is Opdrachtnemer gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke transactiesom, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten en verminderd met hetgeen Opdrachtgever voorts ter zake van de wanprestatie aan Opdrachtnemer verschuldigd is.
3. Opdrachtnemer heeft voorts het recht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen indien Opdrachtgever liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of jegens Opdrachtnemer conservatoire of executoriale maatregelen worden getroffen.
4. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet leveren of verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, en is hij overigens gehouden ieder evenement dat Opdrachtnemer in haar belang als eigenaar van die zaken schaadt of kan schaden direct bij Opdrachtnemer te melden.

Artikel 12 Betaling

1. Bij transacties op basis van een Proforma-rekening dient minimaal 50% van het factuurbedrag uiterlijk binnen 5 dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Opdrachtnemer. Eerst na ontvangst van het overeengekomen factuurbedrag is de Opdrachtnemer verplicht de bestelling in productie te nemen. Het betalen op basis van een Proforma-rekening is gekoppeld aan Smart-glas producten met een hoge risicofactor en een transformator of omvormer zoals Privacy Glas, Electrochroom glas, verwarmbaar glas, BIPV-PV glas.
2. Bij transacties op rekening dient het factuurbedrag uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtnemer op de factuur een langere betalingstermijn vermeldt, steeds zonder enige korting of beroep op verrekening.
3. Indien het factuurbedrag binnen 10 dagen na de factuurdatum op de bankrekening van Opdrachtnemer is bijgeschreven, heeft Opdrachtgever recht op een betalings- korting gelijk aan 2% over het nettobedrag (exclusief B.T.W.). Dit recht op betalingskorting bestaat slechts indien Opdrachtgever geen andere facturen langer dan 30 dagen heeft openstaan.
4. De op de bankafschriften van Opdrachtnemer aangegeven valutadag wordt geacht het moment te zijn waarop de bankrekening van Opdrachtnemer is bijgeschreven.
5. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, of enige andere contractuele of buitencontractuele verplichting niet, niet tijdig of onvolledig nakomt, op diens goederen beslag wordt gelegd, surseance van betaling of diens faillissement wordt aangevraagd, komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld, overgaat tot staking of (gedeeltelijke) overdracht van zijn bedrijf, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, wordt Opdrachtgever van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het verschuldigde jegens Opdrachtnemer zonder nadere sommatie of ingebrekestelling ongeacht eerdere termijnafspraken met betrekking tot de (betalings)verplichting, terstond opeisbaar tegen een rente (op rente) van 1% per maand, gerekend vanaf de factuurdatum, een gedeelte van een maand voor een gehele maand rekenend, over het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht uitvoering van de overeenkomst alsmede eventuele andere overeenkomsten op te schorten c.q. elke overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks uitsluitend naar keuze van Opdrachtnemer te ontbinden, zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding jegens de Opdrachtgever.
6. Indien Opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt, heeft Opdrachtnemer aanspraak op schadevergoeding. De schade wordt daarbij gesteld op tenminste 30% van de factuurwaarde van de door Opdrachtnemer op grond van de ontbonden overeenkomst verrichte of te verrichten prestatie, onverminderd de bevoegdheid de werkelijke schade, zo deze meer bedraagt, van de Opdrachtgever te vorderen.

7. Alle (buiten)gerechtelijke (incasso) kosten welke door Opdrachtnemer worden gemaakt om tot incasso van door de Opdrachtgever, verschuldigde bedragen te geraken, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150.00 (exclusief B.T.W.) onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de werkelijke kosten te vorderen zo deze hoger zijn.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle transacties met Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.
3. In geval van een geschil tussen partijen dat valt binnen de bevoegdheid van de sector kanton van de rechtbank, geldt dat partijen dit zullen voorleggen aan de rechtbank in het arrondissement waarin opdrachtnemer is gevestigd. In dit geval is de rechter te Breda bevoegd.
4. Voor zover een geschil tussen partijen niet valt onder de bevoegdheid van de sector kanton van de rechtbank, geldt dat alle geschillen tussen partijen zullen worden beslecht overeenkomstig het arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage instituut.
5. Het staat Opdrachtnemer altijd vrij geschillen door arbitrage te laten beslechten. De Opdrachtgever wordt hiervan schriftelijk in kennis gesteld en heeft alsdan 30 dagen de gelegenheid om zich voor beslechting van het geschil door de rechter uit te spreken.

*Huis in de ruimste zin van het woord, waaronder in het bijzonder maar daartoe niet beperkt, het bedrijf, werk- of bouw(plaats).